

Glasvezel voor Industrieterrein Oostplaat Middelharnis



GLASNETOOSTPLAAT

van, voor en door Oostplaatse ondernemers...



GLASNETOOSTPLAAT

van, voor en door Oostplaatse ondernemers...

ONTSTAAN GLASNET OOSTPLAAT

Deze brochure geeft een beschrijving en belangrijke informatie over het glasvezelnetwerk van Glasnet Oostplaat, het gebruik daarvan en de mogelijkheden/voordelen die een aansluiting u kan bieden.

Glasnet Oostplaat is in 2012 opgestart door de Ondernemers Vereniging Oostplaat. In 2012/2013 wordt een geheel open eigen glasvezelnetwerk gerealiseerd op het Industrierrein.

Hoewel het netwerk geïnitieerd is door de OVO zal het netwerk voor alle ondernemers op de bedrijventerreinen toegankelijk zijn. Mede daarom wordt het eigendom, exploitatie en het beheer ondergebracht in Coöperatieve Vereniging Glasnet Oostplaat U.A. Deelnemer wordt geacht lid te worden van de Ondernemers Vereniging Oostplaat (OVO).

MET GLASVEZEL BENT U KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Met dit moderne en ultrasnelle netwerk kunt u bijvoorbeeld profiteren van voordelig internet en bellen. Door de hoge standaard ethernet access en ongekeerde snelheden maakt glasvezel bovendien veel meer nieuwe diensten mogelijk. Om gebruik te kunnen maken van diensten over glasvezel wordt er in uw meterkast een switch gemonteerd.

Iedere aansluiting wordt verzorgd door middel van 1 vezelpaar met 50, 100 Mbps of 250 Mbps aan bandbreedte.

WAT ZIT ER PRECIES IN DE MAANDELIJKE AANSLUITPRIJS?

Door aan te sluiten op het open glasnet van Glasnet Oostplaat ontvangt u het volgende:

- Belichte verbinding van 1 vezelpaar
- Gegarandeerde vaste ethernet access, zowel up- als down
- Inpandig: switch met 4 poorten (t.b.v. UTP koppeling)
- Signaal afgeleverd op R-iX (centraal knooppunt NL)
- Zeer hoogwaardige kwaliteit door hoogwaardige aanleg.
- Volledig beheer, 24 x 7 monitoring en herstel

NB: omdat Glasnet Oostplaat geen winstoogmerk kent zal het maandelijkse aansluittarief als gevolg van extra aanmeldingen en na aflossing van de investering bijgesteld worden, wat uiteindelijk zal resulteren in een nog lagere aansluitprijs.

CONNECTIE NL & DIENSTEN

Het netwerk bestaat uit passieve en actieve apparatuur. Passief is sprake van gekoppelde glasvezelinfrastructuren op de bedrijventerreinen, inclusief centrale PoP-locaties.

De glasvezel wordt vanuit de PoP belicht middels zogenaamde switches en vanuit uw pand door de vast in de switch aangebrachte belichter. Vanuit de PoP heeft Glasnet Oostplaat een rechtstreekse gezamenlijke verbinding met de Rotterdam Internet Exchange (R-iX), waar dienstenleveranciers (providers) aanwezig zijn die rechtstreeks diensten (zoals IP- telefonie, back-up, etc.) kunnen leveren aan de bedrijven die aangesloten zijn op het glasvezelnetwerk. De R-iX verzorgt de koppeling van de door de klant geselecteerde dienstenaanbieders met het betreffende VLAN van uw bedrijfsaansluiting in het net van Glasnet Oostplaat. Glasnet Oostplaat levert de verbinding tot de R-iX. Dit knooppunt is 'de voordeur' van het netwerk voor de verbinding met andere netwerken en dienstenleveranciers.

DIENTEN

Met glasvezel heeft u de beschikking over een zeer snelle en stabiele verbinding. De beschikbare capaciteit (bandbreedte) staat het toe dat meerdere diensten tegelijkertijd en naast elkaar over de verbinding worden afgenomen. Het netwerk is volledig open en dit betekent dat u de door u gewenste diensten zelf rechtstreeks inkoopt bij de betreffende provider. Voorbeelden van diensten: internet access, telefonie, online back-up, VPN koppeling, outsourcing van uw automatisering, e-factureren, online boekhouden, beveiliging, etc. Een actueel overzicht van mogelijke dienstenleveranciers treft u aan op www.glasnetoostplaat.nl. U bent echter geheel vrij zelf uw provider te kiezen.

ONDERHOUD EN SUPPORT

Om ervoor zorg te dragen dat uw connectie zo goed als altijd actief blijft is het netwerk op hoogwaardige wijze aangelegd. Bij een mogelijke kabelbreuk merkt u vaak niet eens dat er een probleem is/was. Voor het monitoren en eventueel herstellen heeft Glasnet Oostplaat contracten afgesloten met gespecialiseerde partijen die 7 dagen per week, 24 uur per dag het netwerk monitoren. Mocht er onverhoeds toch een storing optreden dan zal deze binnen maximaal 30 minuten na aanmelding telefonisch worden opgepakt. U wordt daarop geïnformeerd over de aard van de storing en de verwachte hersteltijd. Bij ernstige verstoringen wordt de reparatie direct in gang gezet en wordt doorgewerkt tot het probleem is verholpen. Het is mogelijk dat de verbinding goed functioneert en de verstoring wordt veroorzaakt op het niveau van de dienst (bijvoorbeeld het wegvallen van internet). In dat geval moet de provider van de betreffende dienst actie ondernemen. De daarbij geldende serviceniveaus en supportstructuur worden rechtstreeks tussen u en de dienstenleverancier afgesproken.

WIJZIGINGEN

Het is mogelijk om een wijziging te laten uitvoeren op uw glasvezelverbinding (bijvoorbeeld het vergroten van de capaciteit van 50MB naar 100MB of het aanleggen van een koppeling tussen 2 bedrijven). Voor het laten uitvoeren van wijzigingen dient vooraf contact opgenomen te worden met de supportdesk van Glasnet Oostplaat om goede afspraken te maken over de gewenste wijziging, de kosten en levertermijn.

PRIJSLIJST

Eénmalig wordt € 500,- voor de aanleg van en de aansluiting op het glasvezelnetwerk op één adres tot aan de meterkast in rekening gebracht. Dit bedrag wordt als entreegeld door Glasnet Oostplaat conform haar statuten in rekening gebracht.

Bij aansluiting na 1 november 2012 bedragen de aansluitkosten minimaal € 1.750,-.

• Instap:	50 Mbps	€ 180,-
• Basis:	100 Mbps	€ 350,-
• Royaal:	300 Mbps	€ 700,-

NB: Glasnet Oostplaat werkt kostendekkend en dus zonder winstoogmerk en zal bij tussentijdse extra aansluitingen en/of verstrijken afschrijvingsperiode de aansluitprijs naar beneden bijstellen. U kunt genieten van deze toekomstige lagere aansluitprijs nadat eenzelfde termijn is verstreken als uw collega's die vanaf het begin hebben meegedaan. Dit betekent dat er geen sneller voordeel gehaald wordt indien men zich later inschrijft. De facturering van uw aansluiting op het glasvezelnetwerk van Glasnet Oostplaat vindt per maand vooraf plaats. U ontvangt elke maand uw e-factuur op uw e-mailadres zoals geregistreerd bij Glasnet Oostplaat. Op de nota staat het maandelijkse abonnementsbedrag vermeld, evenals de eventuele extra gemaakte kosten voor bijvoorbeeld uitgevoerde wijzigingen.

VRAGEN

Op de website vindt u veel extra informatie zoals veel gestelde vragen. Wij raden u aan altijd eerst op www.glasnetoostplaat.nl te zoeken. Kunt u het antwoord daar niet vinden stuur dan een email aan de netwerkcoördinator via e-mailadres info@glasnetoostplaat.nl.

Glasvezel voor Industrieterrein Oostplaat Middelharnis

Glasnet Oostplaat BV
Lorentz 1, 3241 LX Middelharnis
E-mail: info@glasnetoostplaat.nl
Website: www.glasnetoostplaat.nl